

# Le carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers

MENTION OBLIGATOIRE

Baromètre Carnet de santé, réalisé par Odoxa pour la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)

Contact médias Mutuelle Nationale des Hospitaliers : Jérôme Aubé | 06 29 82 76 55 | [presse@groupe-nehs.com](mailto:presse@groupe-nehs.com)

Contact ODOXA : [contact@odoxa.fr](mailto:contact@odoxa.fr)

Sondage réalisé pour



# Méthodologie



## Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par Internet les 15 et 16 novembre 2018.

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de professionnels de santé interrogés par Internet du 27 septembre au 30 octobre 2018.



## Echantillon

Echantillon de 1 005 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

*La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.*

Echantillon de 6 078 professionnels de santé, (essentiel des résultats sont traités dans le chapitre II de ce rapport) dont 1 307 personnels hospitaliers (résultats traités dans le chapitre I de ce rapport).

En détail :

- 534 médecins généralistes, 506 médecins spécialistes, 71 internes
- 789 infirmier(e)s ; 308 aides-soignants ; 475 sages-femmes
- 1 067 masseurs-kinésithérapeutes
- 399 pharmaciens
- 1199 orthophonistes
- 314 dentistes
- 416 autres professionnels en santé (cadres de santé, administratifs...)

# Chapitre 1

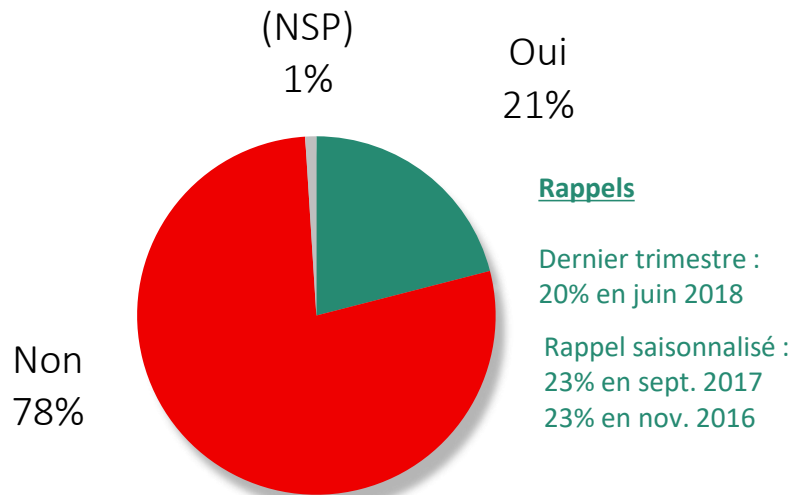
## Questions barométriques du carnet de santé

# Les Français ont été relativement peu/moins affectés par des problèmes de santé en cet automne. Inversement, les personnels hospitaliers, eux, l'ont été lourdement : presque deux fois plus que les Français

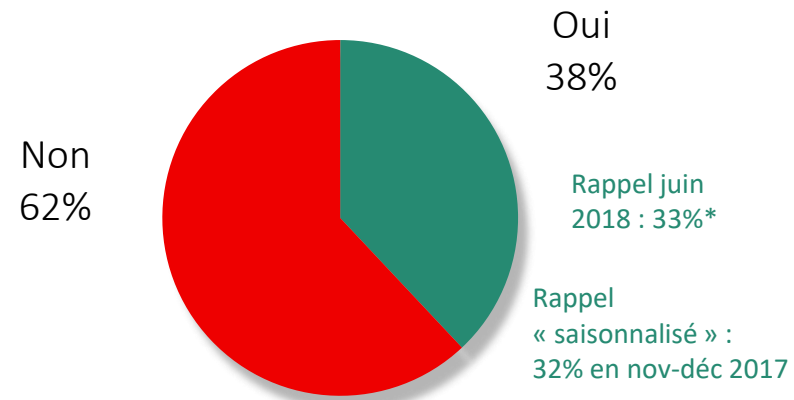


Au cours de ces deux derniers mois, en dehors de maladies chroniques (asthme, diabète ...) ou d'affections de longue durée, avez-vous été affecté par un problème de santé ?

## Français



## Personnels hospitaliers



\*Carnet de santé Odoxa-Le Figaro-MNH-France inter publié le 18/06/18

Les personnels hospitaliers ne sont pas les seuls, 35% des professions de santé ont été affectées par une maladie au cours de ces deux derniers mois. Les infirmiers (42%) et les aides-soignants (49%) ont été particulièrement touchés

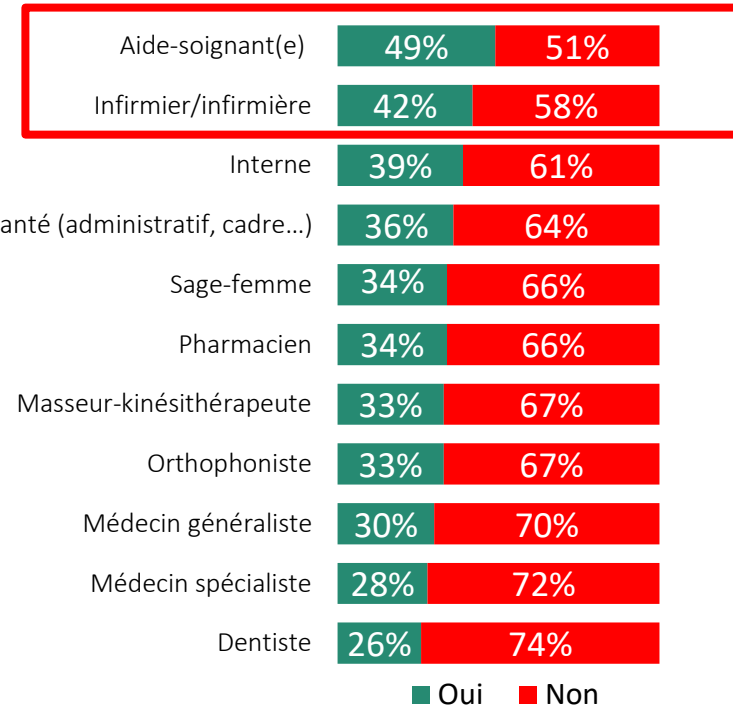
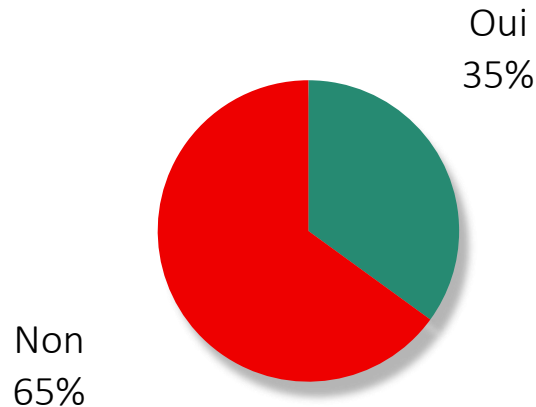


Au cours de ces deux derniers mois, en dehors de maladies chroniques (asthme, diabète ...) ou d'affections de longue durée, avez-vous été affecté par un problème de santé ?

## Ensemble des professionnels de santé

En détails

En moyenne

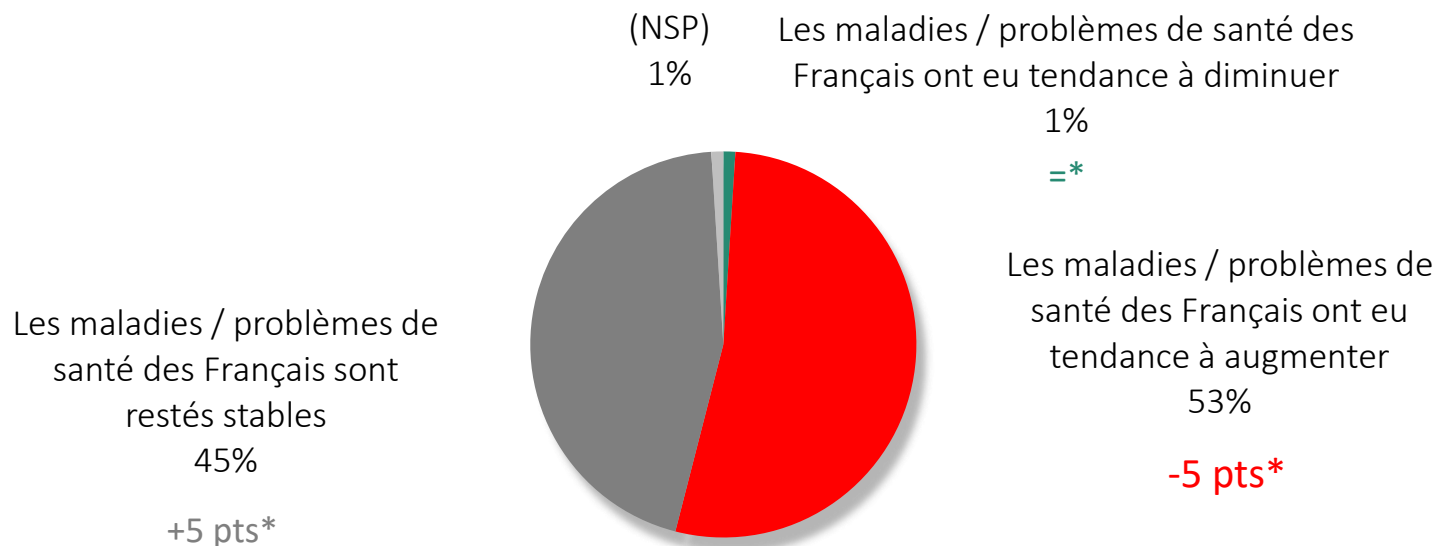


# Les personnels hospitaliers confirment la relative amélioration de la santé des Français : ceux qui ont ressenti une hausse des affections-patients sont moins nombreux qu'en juin



Aux personnels hospitaliers soignants : Toujours au cours des ces deux derniers mois, avez-vous le sentiment que les maladies / problèmes de santé des Français auxquels vous avez été confronté ont eu tendance à augmenter, à diminuer ou à être assez stables par rapport aux mois précédents ?

## Personnels hospitaliers soignants



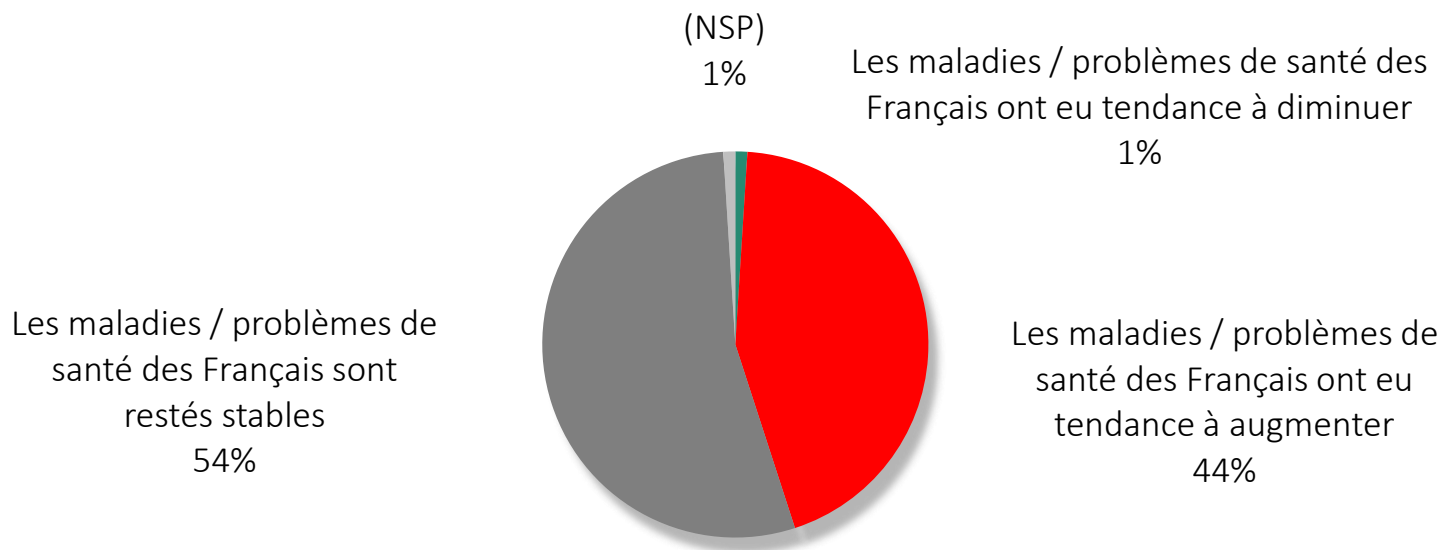
\*Carnet de santé Odoxa-Le Figaro-MNH-France inter publié le 18/06/18

La tendance est confirmée par les soignants dans leur ensemble : une nette majorité (54% vs 44%) juge que les problèmes de santé des Français sont stables plutôt qu'en augmentation depuis cet été



Aux professionnels de santé soignants : Toujours au cours des ces deux derniers mois, avez-vous le sentiment que les maladies / problèmes de santé des Français auxquels vous avez été confronté ont eu tendance à augmenter, à diminuer ou à être assez stables par rapport aux mois précédents ?

### Ensemble des professionnels de santé - soignants



Logique : été indien oblige, les Français ont été (pour le moment) beaucoup moins atteints que l'année dernière par les affections dites hivernales (états grippaux, rhumes, troubles gastriques)



Et quels problèmes de santé avez-vous eu ?

Base : A ceux qui ont eu un problème de santé

## Français

Plusieurs réponses possibles

		Evolutions /juin	<u>Evolution automne 2017</u>
Rhumatisme/blessures osseuses, ligamentaires, musculaires	25%	-1	
Maux de tête migraine	22%	-6	
Rhume / rhinite	21%	=	-8
Problèmes dentaires	12%	-4	
Etat grippal	11%	-7	-3
Allergie	11%	-4	
Bronchite	10%	+1	
Troubles gastriques ou digestifs	9%	-12	-6
Rhinopharyngite / laryngite	7%	=	-5
Angine	7%	=	
Gastro-entérite	6%	-2	-6
Autre	29%	+8	
(NSP)	1%	-2	

\*Carnet de santé Odoxa-Le Figaro-MNH-France inter publié le 18/06/18



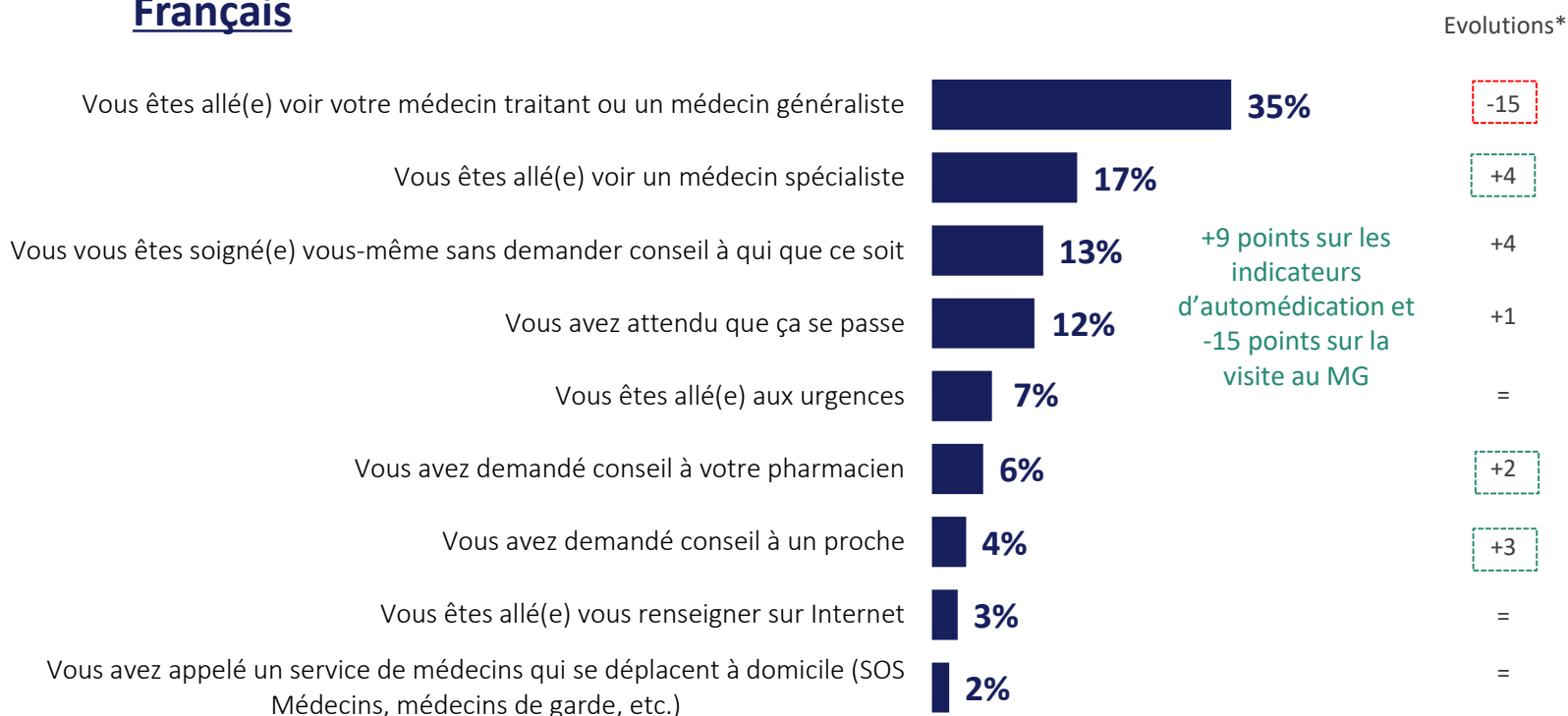
# Autre corolaire, face à leurs problèmes de santé les personnes malades se sont moins souvent tournées vers leurs médecins



Vous avez déclaré avoir eu un problème de santé. Quelle a été votre première réaction ?

Base : A ceux qui ont eu un problème de santé

## Français



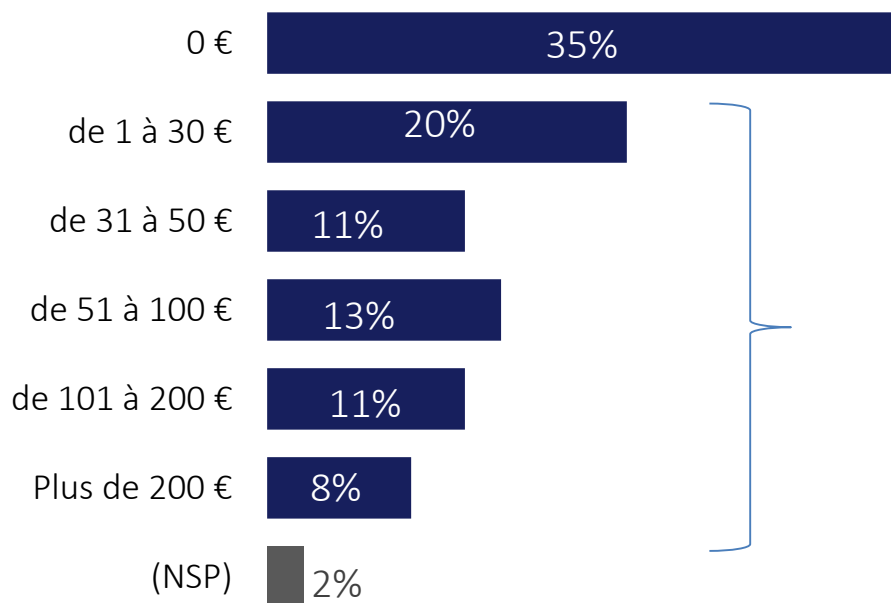
\*Carnet de santé Odoxa-Le Figaro-MNH-France inter publié le 18/06/18

# Les dépenses de santé des Français sont, du coup, sensiblement plus faibles que lors des deux derniers automnes



Au cours du dernier mois, quel a été le montant approximatif de vos dépenses de santé (consultations, médicaments, ...) que vous avez-vous-même avancées, que ces dépenses aient été ensuite remboursées ou non par l'Assurance Maladie ou votre mutuelle ? *réponse numérique*

## Français



Moyenne 72€

➤ Rappel juin\* : 70€

➤ **Mais surtout, 81 € en 2016 et 2017**  
**Soit, -9 € par rapport aux deux derniers automnes**

63% des Français ont eu des frais de santé :

44% ont dépensé moins de 100 €

19% ont dépensé plus de 100 €

\*Carnet de santé Odoxa-Le Figaro-MNH-France inter publié le 18/06/18

Le niveau de satisfaction des personnels hospitaliers sur leur travail est nettement plus faible que celui des Français (-18 points) et en nette baisse depuis un an (-10 points)



Aux personnels hospitaliers : Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, ou très insatisfait de votre travail ?

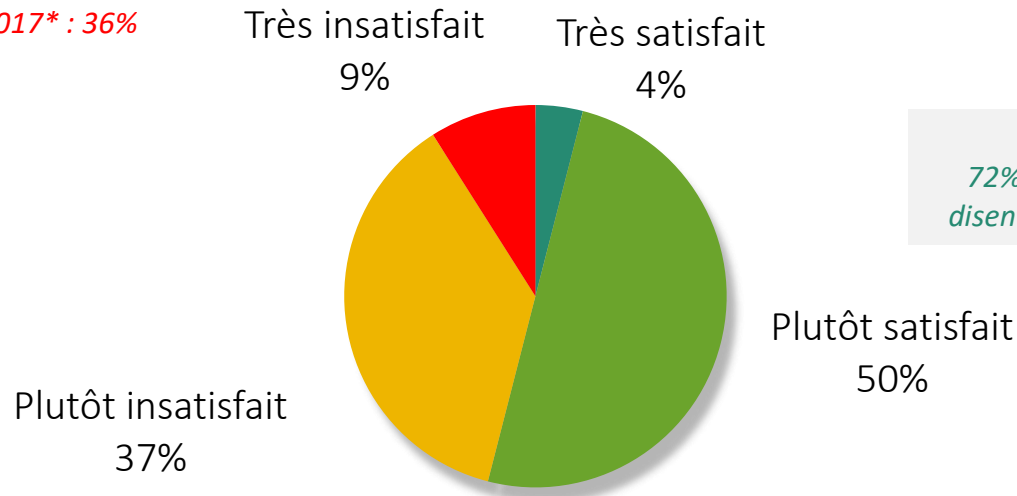
### Personnels hospitaliers

**ST Insatisfaits : 46%**

- Rappel juin\* : 44%
- Rappel nov.2017\* : 36%

**ST Satisfaits : 54%**

- Rappel juin\* 56%
- Rappel nov. 2017\* 64%



**En comparaison :**  
72% des Français en activité se disent « satisfaits » de leur travail

\*Sondages Carnet de santé Odoxa-Le Figaro-MNH-France inter de juin 2018 et de nov-déc 2017

# Plus d'un tiers (35%) des professionnels de santé et une large majorité d'infirmiers (54%) et aides-soignants (59%) sont insatisfaits de leur travail



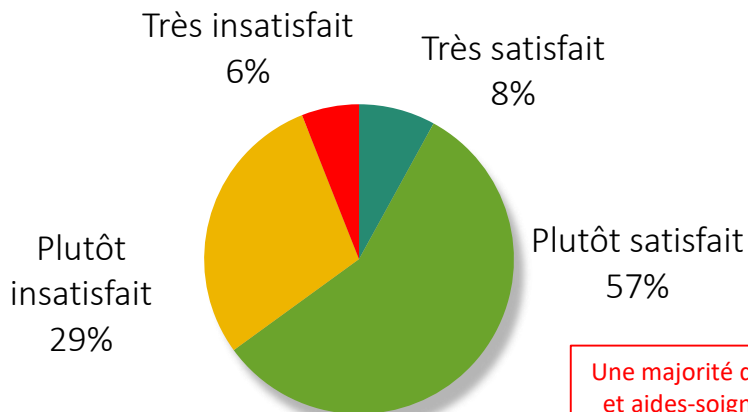
Aux professionnels de santé : Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, ou très insatisfait de votre travail ?

## Ensemble des professionnels de santé

En moyenne

ST Insatisfaits : 35%

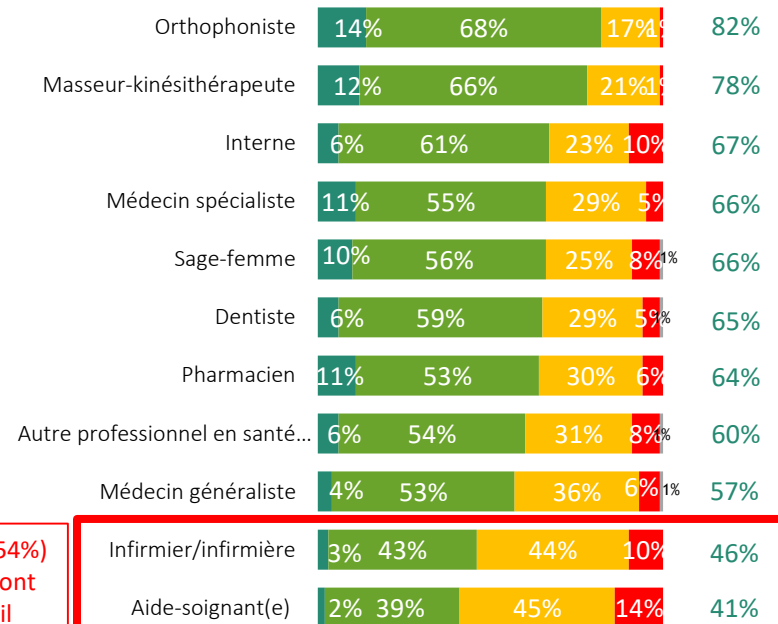
ST Satisfaits : 65%




Une majorité d'infirmiers (54%) et aides-soignants (59%) sont insatisfaits de leur travail

En détails

ST Satisfaits



■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt insatisfait ■ Très insatisfait ■ (NSP)



# *Chapitre 2*

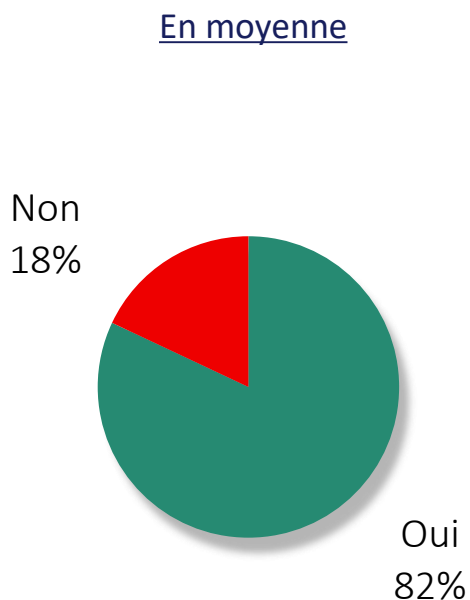
## *Etat de santé des professionnels en santé*

# 18% des soignants n'ont pas de médecin référent... le « score » atteint même 61% auprès des médecins spécialistes

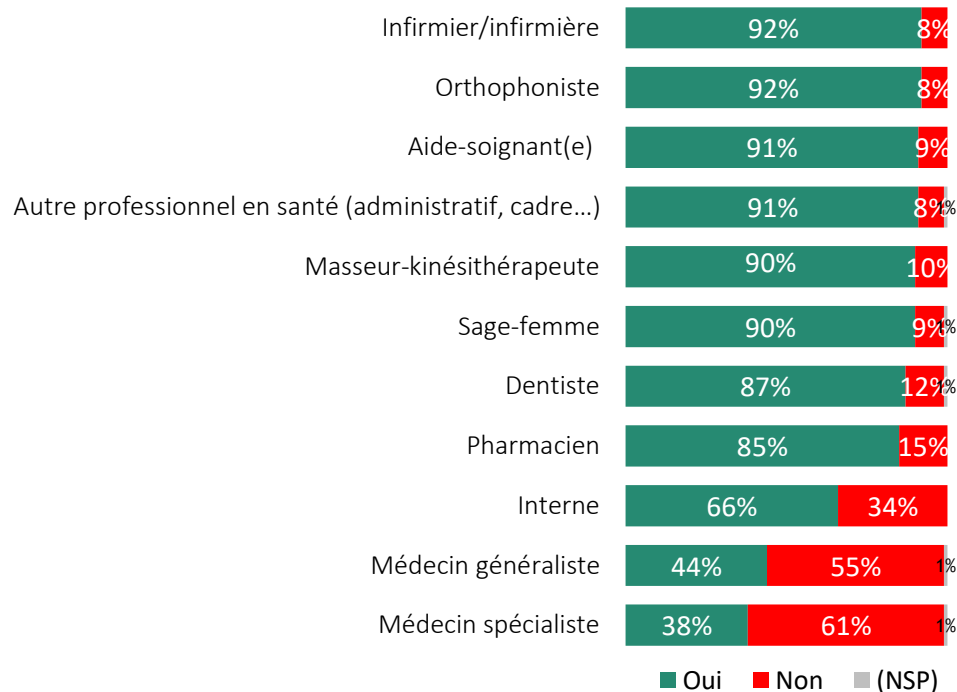


Avez-vous un médecin référent ?

## Ensemble des professionnels de santé



## En détails



# 53% des soignants ne se font jamais vacciner contre la grippe

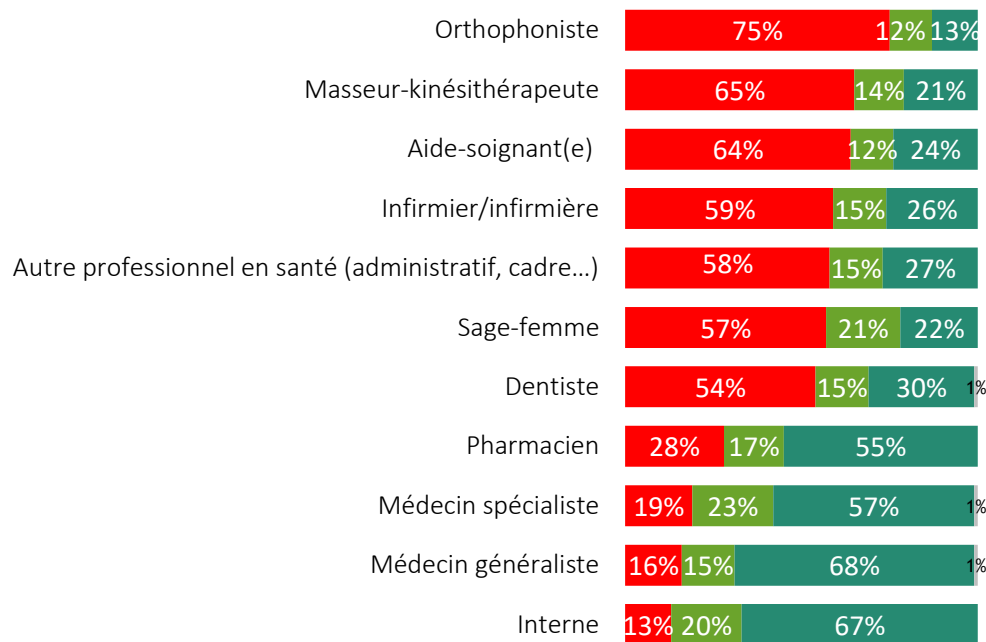
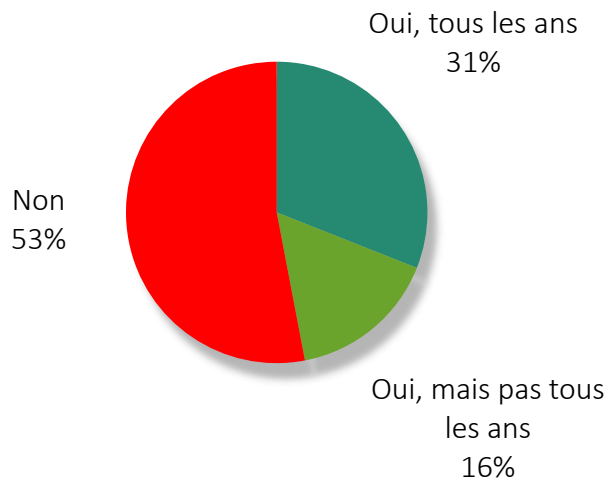


Vous faites-vous vacciner contre la grippe ?

## Ensemble des professionnels de santé

En détails

En moyenne



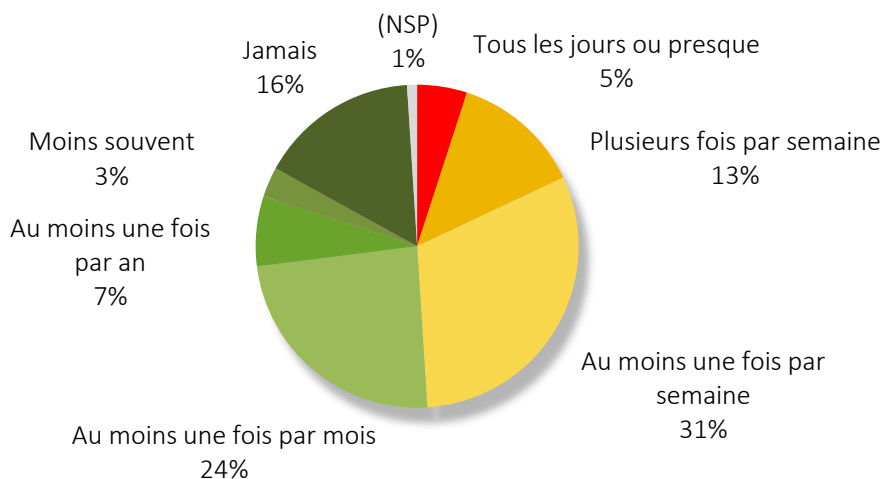
■ Non ■ Oui, mais pas tous les ans ■ Oui, tous les ans ■ (NSP)

# 1 médecin sur 10 consomme de l'alcool quotidiennement et près de 3 sur 10 en consomme plusieurs fois par semaine



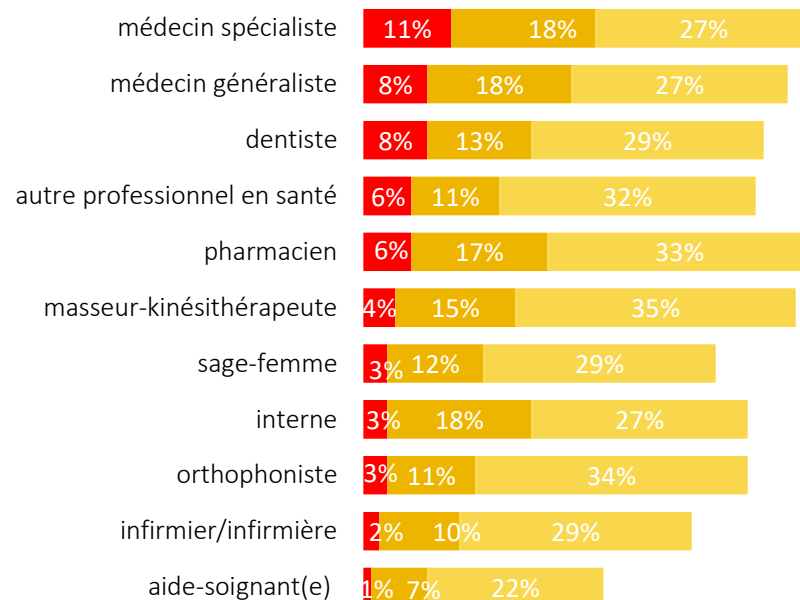
A quelle fréquence vous arrive-t-il de consommer... de l'alcool ?

## Ensemble des professionnels de santé



Selon les enquêtes réalisées par l'INPES, (Richard et al., 2015), en 2014, 47.5% des français âgés entre 15 et 75 ans buvaient de l'alcool au moins une fois par semaine et 9.7% en buvaient tous les jours. En ce qui concerne notre échantillon, 49.3% boivent de l'alcool au moins une fois par semaine ou plus et 4.8% en boivent tous les jours ou presque.

## En détails



■ Tous les jours ou presque  
■ plusieurs fois par semaine  
■ Au moins une fois par semaine

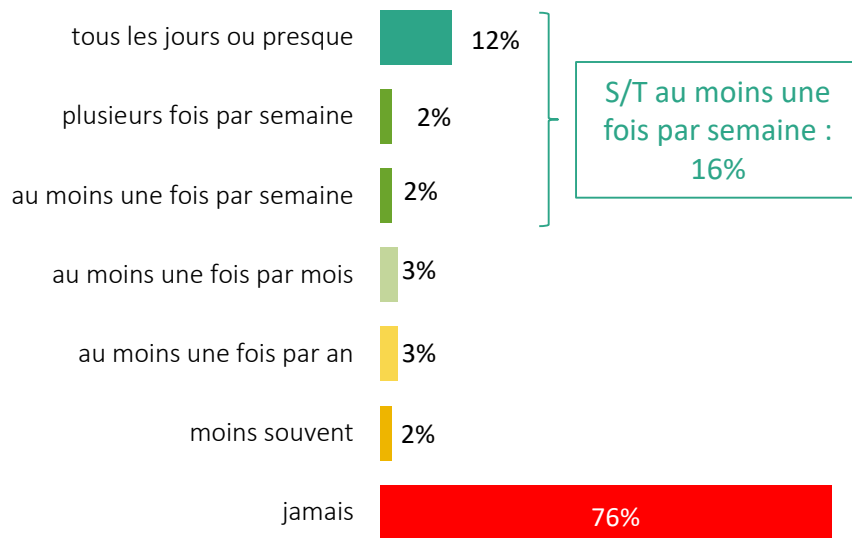


# 22% des aides-soignant(e)s et 20% des infirmier(e)s consomment du tabac quotidiennement ou presque



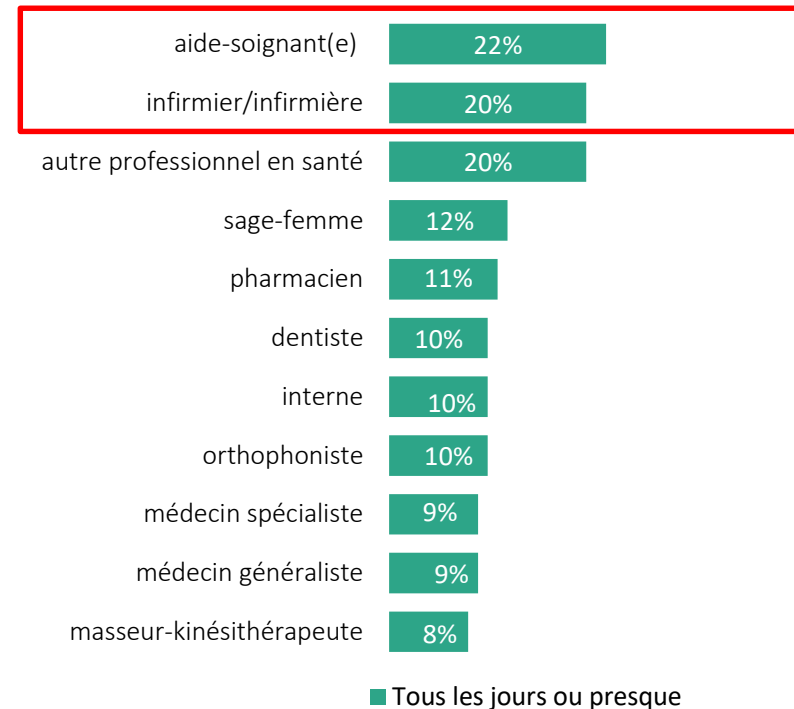
A quelle fréquence vous arrive-t-il de consommer... du tabac ?

## Ensemble des professionnels de santé



En France, selon les données 2017 de l'INVS :  
27% des Français fumaient du tabac de façon quotidienne et 32% occasionnellement

## En détails



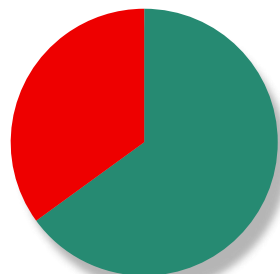
# 35% des professionnels de santé et 56% des aides-soignants ne pratiquent pas d'activité sportive



Pratiquez-vous une activité sportive ?

## Ensemble des professionnels de santé

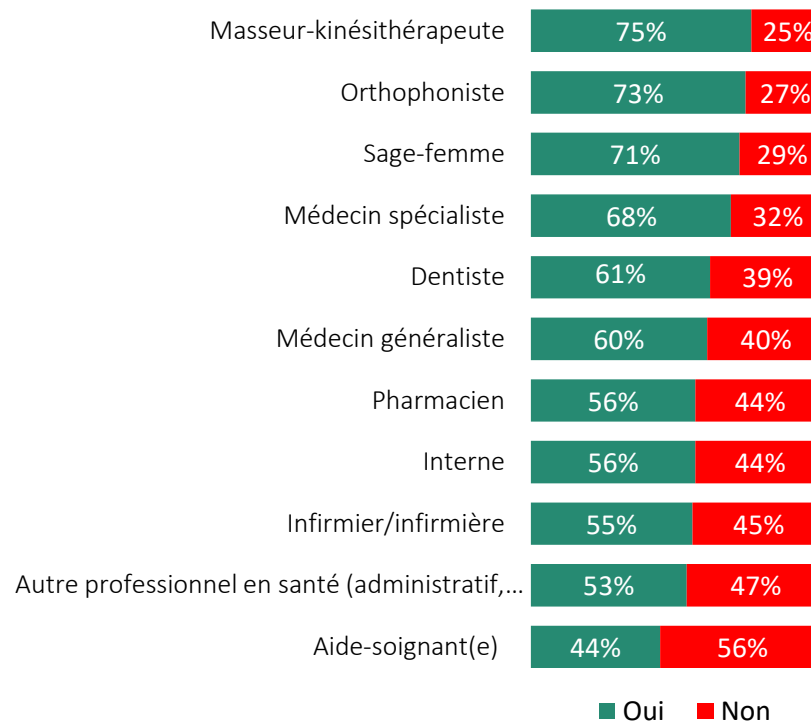
Non  
35%



Oui  
65%

Celles et ceux qui déclarent pratiquer une activité sportive font en moyenne 2,7 heures de sport par semaine

## En détails



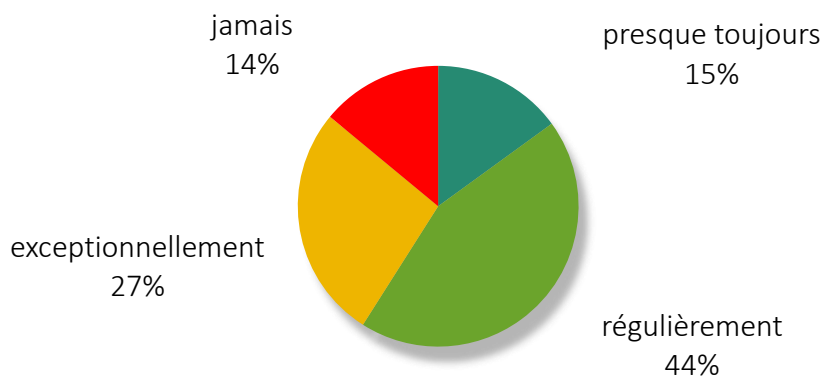
# 59% des professionnels interrogés déclarent travailler le week-end « presque toujours » ou « régulièrement »



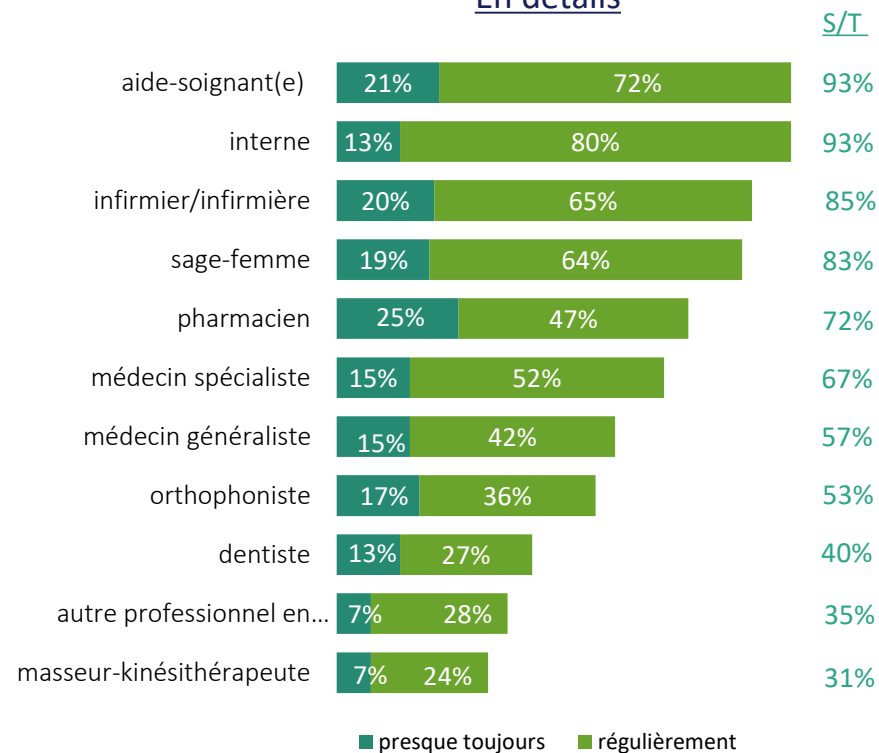
Vous arrive-t-il de ...travailler le week-end ?

## Ensemble des professionnels de santé

S/T Presque toujours +  
régulièrement : 59%



## En détails

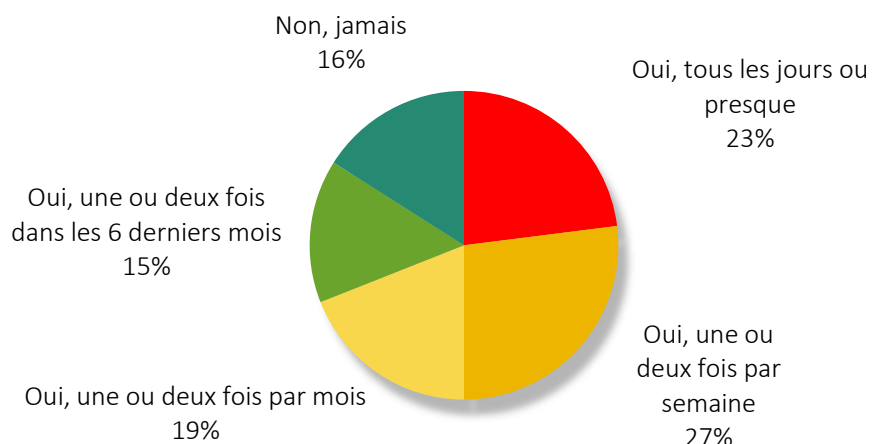


# 36% des aides-soignant(s) et 29% des infirmier(e)s ont des difficultés à dormir tous les jours ou presque



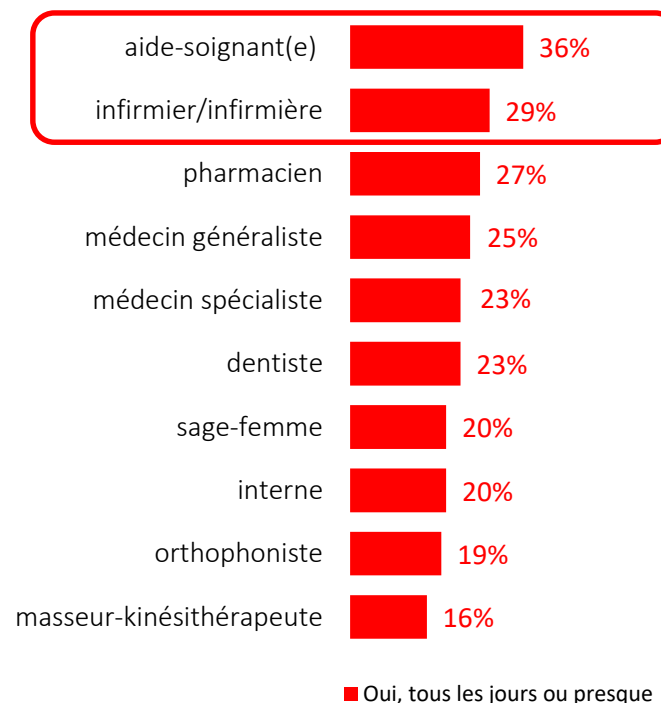
## Avez-vous des difficultés à dormir ?

### Ensemble des professionnels de santé



23% des professionnels de santé déclarent avoir pris des somnifères ou tranquillisants au cours des 6 derniers mois. A nouveau, les infirmières et les aides-soignantes sont les professions les plus exposées : le pourcentage de personnes qui prennent des somnifères est le plus élevé pour ces deux professions (7%).

### En détails

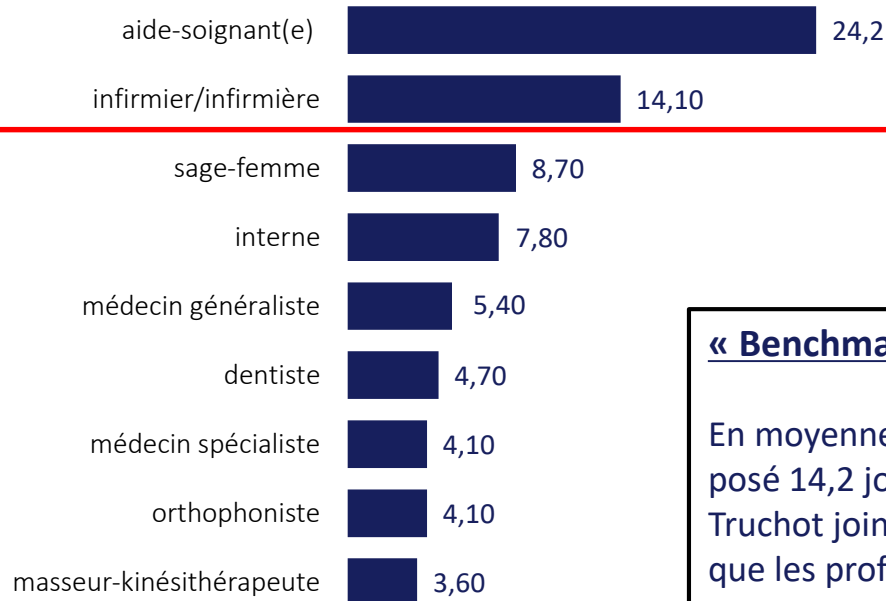


# En moyenne, les professionnels de santé ont pris 7.5 jours d'arrêt de travail au cours des 12 derniers mois... c'est deux fois moins que la population générale



Au cours des 12 derniers mois, combien de jours d'arrêt de maladie ou de travail avez-vous pris ?

**En moyenne, les professionnels de santé ont pris 7.5 jours d'arrêt de travail au cours des 12 derniers mois**  
14,3 jours à l'hôpital / 3,5 en libéral



## « Benchmark » population générale :

En moyenne en 2016 les salariés Français ont posé 14,2 jours d'arrêt de travail (cf. rapport Truchot joint)... soit presque deux fois plus que les professionnels de santé.

# Les facteurs de stress (1/2) : les comportements des patients jouent fortement sur le stress des professionnels



Une analyse factorielle exploratoire a été réalisée par le Professeur Didier Truchot afin de déterminer quels sont les facteurs de stress les plus prégnants pour les professionnels de santé :

## 1<sup>er</sup> facteur de stress : Le travail empêché. Il regroupe 8 items, tels que :

- Dans votre travail, vous devez faire des choses qui, au fond sont contradictoires
- Vous êtes obligé(e) de répondre à des injonctions contradictoires
- Vous avez le sentiment de manquer de coordination avec certains collègues
- ...

## 2<sup>ème</sup> facteur de stress : Les comportements d'incivilité des patients. Il regroupe 5 items, tels que :

- Vous faites face à des patients irrespectueux (vulgaires, agressifs, négligés, etc.)
- Vous faites face à l'incivilité des patients
- Vous faites face à l'agressivité physique de certains patients
- ...

## 3<sup>ème</sup> facteur de stress : La charge de travail. Il regroupe 5 items, tels que :

- Vous avez tellement de travail que vous ne pouvez pas tout faire convenablement
- Vous n'avez pas assez de temps pour effectuer correctement votre travail
- Vous avez un volume de travail trop important
- ...

Les deux autres facteurs de stress résiduels identifiés sont le **débordement du travail sur la vie privée** et la **confrontation à la souffrance du patient**.

## Les facteurs de stress (2/2) : 4 facteurs de stress sur 5 touchent prioritairement les infirmiers et aides-soignants

	Travail Empêché	Incivilités Des Patients	Charge de travail	Débordement Sur Vie Privée	Souffrance Patient
Aide-Soignant(e)	1	1	1	11	2
Infirmière	2	2	2	9	1
Interne	4	3	3	5	4
Pharmacien	5	4	4	7	8
Méd Spécialiste	6	7	8	3	5
Médecin Généralis	7	5	7	8	3
Sage Femme	8	10	9	2	10
Dentiste	9	6	10	6	9
Masseur-Kiné	10	8	11	4	6
Orthophoniste	11	9	5	1	7

Classement des différentes professions selon leur score sur chacune des catégories de stressors. Par exemple, en ce qui concerne le travail empêché, les aide-soignant(e)s ont le score le plus élevé, suivies par les infirmières, les internes, etc.